

呼伦贝尔市住房和城乡建设局  
呼伦贝尔市交通运输局  
呼伦贝尔市水利局  
呼伦贝尔市农牧局  
呼伦贝尔市林业和草原局

文件

呼住建字〔2023〕101号

## 关于印发《进一步规范工程建设项目招标投标活动投诉处理工作的通知》的通知

市直各部门、各旗市区人民政府：

为贯彻落实国务院深化“放管服”改革，持续优化营商环境的相关部署，根据《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》《工程建设项目招标投标活动投诉处理办法》，建立健全公平有效的投诉处理机制，提高投诉受理处理效能，保障招标投标活动当事人合法权益，推动投诉规范化和便利化，结合我市工作实际，制定了《进一步规范工程建设项目招标投标活动投诉处理工作的通知》，现将通知印发给你们，请认真贯彻执行。

(此页无正文)

呼伦贝尔市住房和城乡建设局



呼伦贝尔市林业和草原局



呼伦贝尔市交通运输局



呼伦贝尔市水利局



呼伦贝尔市农牧局



2023年8月9日

(此件主动公开)

---

呼伦贝尔市住房和城乡建设局

2023年8月9日印发

# 进一步规范工程建设项目招标投标活动 投诉处理工作的通知

为贯彻落实国务院深化“放管服”改革，持续优化营商环境的相关部署，根据《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》《工程建设项目招标投标活动投诉处理办法》，建立健全公平有效的投诉处理机制，提高投诉受理处理效能，保障招标投标活动当事人合法权益，推动投诉规范化和便利化，规范招标投标活动投诉处理工作，现将招标投标活动投诉处理相关事项通知如下：

## 一、职责分工

（一）按照招标投标活动行政监督职责分工，由市本级、各旗市区行政监督部门负责招标投标活动投诉处理。

（二）各行业行政监督部门应确定本单位负责招标投标活动投诉受理相关部门及联系方式，并向社会公布。

（三）投诉人同时就同一事项向两个以上(含两个)行政监督部门投诉的，由对被投诉项目负有直接主要监管责任的部门进行受理。涉及两个以上行政区域的，由最先收到投诉的各级行政监督部门负责处理。

## 二、受理渠道

（一）投标人或利害关系人登录公共资源交易电子服务平台

在线提交投诉书、在线接收处理结果。

(二)行政监督部门登录公共资源交易行政监督平台在线受理处理投诉。

### 三、受理条件

投诉人应提供以下主要内容：

1. 投诉人和被投诉人的名称地址及有效通讯方式等。
2. 投诉事项的基本事实。
3. 相关请求及主张。
4. 有效线索和相关证据材料。
5. 投诉处理要求提供的其他补充材料。
6. 《中华人民共和国招标投标法实施条例》规定应先提出异议的事项进行投诉的，受理单位应当同时收集提出异议的证明文件。

### 四、投诉受理

(一)不符合投诉处理条件的，决定不予受理，并将不予受理的理由一次性告知投诉人，并告知其补充相关材料，投诉材料齐全后受理相关投诉。

(二)符合受理条件的应予以登记，并在3个工作日内进行审查，视情况分别做出以下处理决定并告知投诉人。

1. 符合投诉受理条件，但不属于本部门受理的投诉，一次性告知投诉人向其他行政监督部门提交投诉。

2. 信访、纪检监察渠道转交的工程建设招标投标项目投诉，各行政监督部门在做出受理决定后，应按信访、纪检监察有关规定及时告知信访、纪检监察部门受理情况。

## 五、不予受理

有下列情形之一的招标投标投诉，各行政监督部门不予受理，及时一次性告知投诉人，并做好书面记录。

(一) 投诉人不是所投诉招标投标活动的参与者，或者与投诉项目无任何利害关系(不能提供与招标项目或招标活动存在利害关系的证明)。

(二) 投诉事项不具体，且未提供有效线索，难以查证的。

(三) 投诉书未署具投诉人真实姓名、签字和有效联系方式的；以法人名义投诉的，投诉书未经法定代表人签字并加盖公章的。

(四) 超过投诉时效的(自知道或应当知道之日起 10 日内提出)。

(五) 已经做出处理决定，并且投诉人没有提出新的证据的。

(六) 投诉事项应先提出异议没有提出异议，已进入行政复议或行政诉讼程序的。

(七) 不属于工程项目监管职责范围内的招标投标投诉。

(八) 工程招标投标活动中异议的提出与处理，按《中华人民共和国招标投标法实施条例》等相关规定由招标人依法进行处

理。

## 六、调查取证

(一) 应根据投诉反映的问题情况, 及时调查、核实投诉反映的有关情况; 各行政监督部门可责成投诉所涉及项目的建设单位或其上级管理单位进行初步核查或协助调查, 调查结果书面反馈受理单位。

(二) 向相关单位和个人了解、核实与投诉事项有关的情况, 并要求其提供有关文件、资料; 有权进入现场实地查勘、取样。

(三) 依法进行的调查, 投诉人、被投诉人以及与投诉事项有关的单位和当事人应当予以配合, 如实提供有关资料及情况, 不得拒绝、隐匿或者伪报。

## 七、投诉处理

应根据投诉调查报告, 区分下列情形进行处理:

(一) 投诉缺乏事实根据或者法律、法规、规章依据的, 诉求不予支持。

(二) 情况属实且存在违法违规行为的, 依法按规定的程序予以处理; 需要行政处罚的, 应当由具有行政处罚权的行政主管部门按行政处罚法有关规定办理, 并严格履行告知和陈述申辩等程序。

(三) 查实的违法违规行为超出监管领域的, 各行政监督部门应及时将相关线索移送有关单位进行处理。

(四) 出具投诉处理决定前，必要时进行法律咨询。

(五) 应自受理之日起 30 个工作日内作出处理决定，并以书面形式通知投诉人、被投诉人和其他与投诉处理结果有关的当事人。需要进行检验、检测、鉴定、专家评审或听证的，应按规定程序组织进行，所需时间不计算在内。

(六) 投诉处理中发现的企业或个人失信行为，应纳入信用管理，并按相关规定执行，对性质恶劣、情节严重的投诉事项处理结果在政务服务网站上进行公告，接受全市舆论和公众监督。

## 八、监督管理

(一) 负责办理工程建设招投标项目投诉的工作人员有下列情形之一的，应当主动回避：

1. 近亲属是投诉双方当事人，或者是投诉双方单位的主要负责人。
2. 在近三年内本人曾经在投诉单位担任过高级管理职务。
3. 与投诉双方有其他利害关系，可能影响对投诉事项公正处理的。

(二) 负责办理投诉的工作人员应严格遵守保密规定，对于在办理过程中接触到的国家秘密、商业秘密应当予以保密；不得违规将投诉材料及有关情况透露或转给被投诉对象；不得将本单位办理投诉的内部研究情况透露给投诉双方及其他无关人员。

(三) 各行政监督部门工作人员在投诉处理过程中徇私舞弊

弊、滥用职权或者玩忽职守，不构成犯罪的，依法给予行政处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。不得向投诉人和被投诉人收取任何费用。

## 九、其他

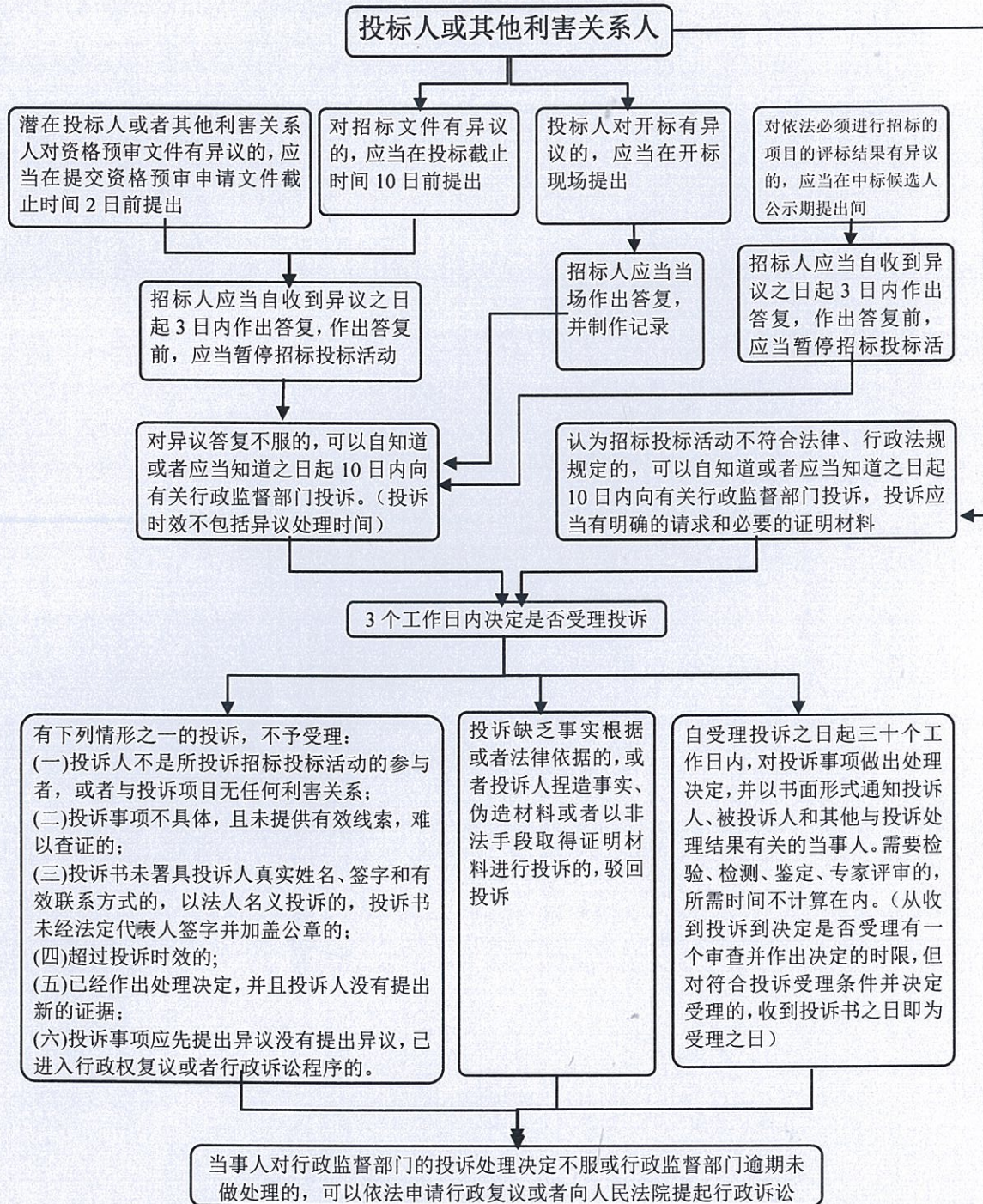
本工作通知长期有效，如行业主管部门另有规定，从其规定。

附件：1. 投诉处理线下工作流程

2. 各行业线下招标投标投诉受理渠道

附件 1

招标投标投诉处理线下工作流程



调查处理结果,请及时在本部门门户网站公开。

## 附件 2

## 各行业线下招标投标投诉处理渠道

房建市政领域				
单位名称	处理科室	处理电话	邮箱	地址
陈巴尔虎旗住房和城乡建设局	建设工程管理股	0470-6718320	cqzjjzjf@163.com	内蒙古呼伦贝尔市陈巴尔虎旗巴彦库仁南路东一巷6号
新巴尔虎左旗住房和城乡建设局	建工办	0470-6602346	xzqzjj@163.com	内蒙古呼伦贝尔市新巴尔虎左旗住房和城乡建设局中央街
根河市住房和城乡建设局	建筑市场办	0470-5222423	ghsjzyb@126.com	内蒙古呼伦贝尔市根河市中央路世纪广场
额尔古纳市住房和城乡建设局	建工股	0470-6822626	esjsjb@163.com	内蒙古呼伦贝尔市额尔古纳市云杉路448号
阿荣旗住房和城乡建设局	建工股	0470-4251707	7856458@qq.com	内蒙古呼伦贝尔市阿荣旗政务服务中心12楼1207室
牙克石市住房和城乡建设局	建筑市场监管办公室	0470-7300166	j7300166@163.com	内蒙古呼伦贝尔市牙克石市兴安中街50号
鄂伦春自治旗住房和城乡建设局	建筑市场监管和节能科教股	0470-5623729	elcjjzg@163.com	内蒙古呼伦贝尔市鄂伦春自治旗阿里河镇老政府五楼508室
扎赉诺尔区住房和城乡建设局	建筑节能与招标投标监管科	0470-6533700	zlnzbb@163.com	内蒙古呼伦贝尔市扎赉诺尔区新区建设大厦412室
莫力达瓦达斡尔族自治旗住房和城乡建设局	办公室	0470-4626911	Mqjsj@163.com	内蒙古呼伦贝尔市莫旗党政大楼二号楼10楼

鄂温克族自治旗住房和城乡建设局	建工股	0470-8989562	603825693@qq.com	内蒙古呼伦贝尔市鄂温克旗巴彦托海镇伊敏大街住房和城乡建设局 208 室
扎兰屯市住房和城乡建设局	审批办	0470-3218020	569901529@qq.com	内蒙古呼伦贝尔市扎兰屯市雅鲁街 87 号
新巴尔虎右旗住房和城乡建设局	城乡建设管理股	0470-2393875	xyqcjg@163.com	内蒙古呼伦贝尔市新巴尔虎右旗乌尔逊大街新右旗住建局 402 室
海拉尔区住房和城乡建设局	建工办	0470-8116447	Hlrjiangong@163.com	内蒙古自治区呼伦贝尔市海拉尔区党政办公大楼 433 室

## 交通行业

单位名称	受理科室	受理电话	邮箱	地址
呼伦贝尔市 交通运输局	建设管理科	0470-8221366	hlbrjjsk2020@163.com	呼伦贝尔市海拉尔区 阿里河路 22 号
海拉尔区交 通运输局	工程建设办	0470-8116618	hqjtjajb@126.com	呼伦贝尔市海拉尔区 东山党政综合大楼
牙克石市交 通运输局	公路建设管理 办公室	0470-7203862	121498403@qq.com	呼伦贝尔市牙克石市 新区客运站
扎兰屯市交 通运输局	公路规划建设 股	0470-3309136	409231044@qq.com	扎兰屯市河西党政大 楼三楼
根河市交通 运输局	办公室	0470-5222242	ghsjtj5222242@126.com	呼伦贝尔市根河市中 央街 15 号
额尔古纳市 交通运输局	规划建设管理 股	0470-6822783	344538428@qq.com	额尔古纳市额尔古纳 大街 197 号
满洲里市交 通运输局	办公室	0470-6264328	1838339029@qq.com	呼伦贝尔市满洲里市 建设大厦 9 层
陈巴尔虎旗 交通运输局	陈巴尔虎旗交 通运输局综合 保障中心	0470-6788188	200711885@qq.com	陈巴尔虎旗巴彦库仁 镇巴尔虎东街 28 号
新巴尔虎左 旗交通运 输局	公路管理办公 室	0470-6603085	dqjtj@126.com	阿木古郎镇呼格吉勒 街交通运输局
新巴尔虎右 旗交通运 输局	公路管理股	0470-6404609	Xyqjtysj@163.com	新巴尔虎右旗阿镇贝 尔大街 6 号

扎赉诺尔区 交通运输局	办公室	0470-6522372	88337950@qq.com	扎赉诺尔新区建设大厦 315
莫力达瓦达 斡尔族自治 旗交通运 输局	办公室	0470-4617837	3060049513@qq.com	莫旗尼尔基镇政府 3 号 楼 8 楼
鄂伦春自治 旗交通运 输局	建设管理股	0470-5625040	elcjtj@126.com	鄂伦春自治旗阿里河 镇朝阳街 131 号
鄂温克族自 治旗交通运 输局	农村办	0470-2384005	ewkglzjz@163.com	鄂温克旗巴彦托海镇 乌日切西街

## 水利行业

单位名称	处理科室	处理电话	邮箱	地址
呼伦贝尔市水利局	建设管理科	0470-8212216	gck0470@163.com	呼伦贝尔市规划九街 呼伦贝尔水利局综合楼
海拉尔区水利局	海拉尔区水利局水利水保办	0470-8117515	whw1133@126.com	海拉尔区东山党政办公楼 1515 房间
扎兰屯市水利局	扎兰屯水利工程建设管理办公室	0470-3260525	122401643@qq.com	内蒙古扎兰屯市 明月街 11 号
牙克石市水利局	牙克石水利局业务室	0470-7207606	ykssljyws@163.com	牙克石市建林西街 77-2 号水利局
额尔古纳市水利局	水利综合业务股	0470-6822682	swjgdp@163.com	额尔古纳市拉布大林街道 额尔古纳大街 120-4 号
根河市水利局	根河市水利工程管理站	0470—5228870	zxm6166@163.com	根河市花园街 1 号
阿荣旗水利局	阿荣旗水利工程建设管理股	0470-4258603	arqslsbg@163.com	阿荣旗那吉镇振兴路
莫力达瓦达斡尔族自治州水利局	莫旗水利工程质量监督站	0470-4686318	704918796@qq.com	莫力达瓦达斡尔族自治州旗 尼尔基镇政府 2 号楼 水利局
鄂伦春自治旗水利局	鄂伦春旗水利工程建设管理监督股	0470-5626845	elcnmj@163.com	鄂伦春自治旗阿里河镇向 阳街农牧水利科技局 办公楼
鄂温克族自治旗水利局	鄂温克旗水利工程管理股	0470-8818202	swjqfg@163.com	鄂温克族自治旗巴彦托海 镇水利局办公楼
新巴尔虎右旗水利局	陈巴尔虎右旗水利水电工程管理与质量监督站	0470-6401739	13474931999@163.com	新巴尔虎右旗 农牧和科技局 207 室
新巴尔虎左旗水利局	新巴尔虎左旗水利局	0470-6603100	xzqswj@163.com	新巴尔虎左旗阿木古郎镇 景观大街农牧局综合大楼
陈巴尔虎旗水利局	陈巴尔虎旗工程建设管理股	0470-6711872	56934429@qq.com	陈巴尔虎旗巴彦库仁镇北 三环二号

## 林草行业

各旗市区	受理科室	受理电话	邮箱	地址
根河市	财务	13847067257	78293930@qq.com	根河市林草局
新巴尔虎左旗 林业局	草原监督管理 办公室	15047013900	ly493813350@163.com	新巴尔虎左旗林业局草原 监督管理办公室
新巴尔虎左旗 林业局	林业业务股	15700705201	xzqlinju@163.com	新巴尔虎左旗景观大道林 草局
鄂温克族自治 旗林业和草原 局	法制	0470-8818245	13848199497@163.com	鄂温克族自治旗林业和草 原局法制办
新巴尔虎右旗 林业和草原局	造林治沙股	18804992747 0470-6401803	Xyqlyjyw@126.COM	新巴尔虎右旗林业和草原 局
牙克石市	林草局信访办	0470-7338110	80214535@qq.com	牙克石市林业和草原局
鄂伦春自治旗 林业和草原局	改革发展股	0470-5622143	elcqlyj@163.com	鄂伦春自治旗林业和草原 局改革发展股
阿荣旗林草局	林草局信访办	18047071012	80726008@qq.com	阿荣旗林草局信访办
额尔古纳市	项目办	15248760999	470564153@qq.com	额尔古纳市林草局

扎兰屯市林业和草原局	法制办	0470-3250104	zltlyjbgs@163.com	扎兰屯市雅鲁西街 28 号
陈巴尔虎旗林业和草原局	项目办	0470-6712117	lincaojv2480@163.com	陈巴尔虎旗巴彦库仁镇
莫力达瓦达斡尔族自治旗林业和草原局	综合办	0470-4613701	moqilinyejv3701@163.com	莫力达瓦达斡尔族自治旗尼尔基镇巴特罕大街 7 号
满洲里自然资源局	法规督察科	0470-6229702	610104890@qq.com	满洲里市建设大厦 11 楼
满洲里自然资源局扎赉诺尔区分局	满洲里市扎赉诺尔自然资源保护与发展中心	0470-6555566	zqlgzsr@126.com	扎赉诺尔区农牧局楼

## 农牧行业

单位名称	受理科室	受理电话	邮箱	地址
呼伦贝尔市 农牧局	农田建设管理 科	0470-8223014	nmjntjgk@163.com	呼伦贝尔市海拉尔区满洲 里北路 55 号
海拉尔区农牧 局	综合办	0470-8116421	hlrnmj@163.com	呼伦贝尔市海拉尔区党政 办公大楼
扎兰屯市农牧 和科技局	农田建设管理 办公室	0470-3206966	zltnkj@126.com	扎兰屯市雅鲁街 6 号
牙克石市农牧 局	农业综合开发 项目办公室	0470-7235921	yksnmjkfb@163.com	呼伦贝尔市牙克石市湖滨 北路政务综合楼 312 室
额尔古纳市农 牧局	农牧业项目管 理股	0470-6825908	xmb1790@126.com	额尔古纳市额尔古纳大街 额尔古纳市农牧局 205 室
阿荣旗农牧局	农田建设管理 股	0470-4258211	arqntjs@163.com	阿荣旗那吉镇阿伦大街西 侧阿荣旗农牧局办公楼 317 室
莫力达瓦达斡 尔族自治旗农 牧和科技局	农牧和科技局 局办公室	0470-3977701	mqgbznt2023@163.com	内蒙古自治区呼伦贝尔市 莫力达瓦达斡尔族自治旗 尼尔基镇诺敏南路 176 号
鄂温克族自治 旗农牧和科技 局	农业渔政股	0470-8817504	158948232456@163.com	鄂温克族旗农牧和科技局 209 办公室

陈巴尔虎旗农牧和科技局	农业综合股	04706712751	Cqnmyj@126.com	陈巴尔虎旗巴彦库仁镇莫尔格勒西街 20 号
新巴尔虎左旗农牧和科技局	综合办公室	04706601379	nmyj1379@163.com	新巴尔虎左旗阿木古郎镇景观大道农牧和科技局
鄂伦春自治旗农牧科技局	农田建设股	0470-5638040	elcnmjntjsg@163.com	鄂伦春旗农牧科技局农田建设股
满洲里市农牧水利局	综合科	0470-6245596	mzlnmslj@126.com	满洲里市立交桥南路 35 号
呼伦贝尔市扎赉诺尔区农牧水利局	局综合业务室	04706522964	nmj6522964@163.com	扎赉诺尔区第四街道办事处满达路东扎区农牧水利局综合业务室
新巴尔虎右旗农牧和科技局	办公室	0470-6406274	xyqnmyj@163.com	新巴尔虎右旗呼伦大街 1 号
根河市农牧水利科技局	农牧水利科技局行政办	0470-5223512	ghnsjbgs@126.com	根河市得耳布尔街农牧水利科技局
呼伦贝尔农垦集团	项目管理部	0470-8291141	xmtzglb@126.com	呼伦贝尔市海拉尔区加格达奇路 76 号